

Meskipun Ditengah Pandemi, Hasil Survei Menyatakan Kepuasan Stakeholder kepada Alumni IPDN Sangat Tinggi

Jatinangor, Jum'at (12/11/2021) Kepala Bidang Perencanaan dan Pendayagunaan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta menyampaikan terkait kepuasan stakeholder kepada alumni IPDN di Pemerintah DKI Jakarta yang dinilai sangat tinggi. Hal ini disampaikan oleh Dessy Fatmasari pada saat menjadi narasumber dalam Seminar Hasil Survei Kepuasan Stakeholder terhadap Alumni Pendidikan Tinggi Kepamongprajaan Tahun 2021 yang diselenggarakan oleh Biro Keprajaan dan Alumni IPDN di ruang VVIP kampus IPDN Jatinangor. Selain pemaparan dari Kabid Perencanaan dan Pendayagunaan DKI Jakarta, Ketua DPN IKAPTK juga menjadi narasumber dalam seminar ini. Seminar yang dihadiri oleh Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kepala Biro Administrasi Keprajaan dan Alumni IPDN ini juga sekaligus memaparkan Hasil Survei Kepuasan Stakeholder terhadap Alumni Pendidikan Tinggi Kepamongprajaan Tahun 2021 yang disampaikan oleh kordinator pengolahan data Dr. Agus Supriadi Harahap.

“Kontribusi alumni IPDN di pemerintah DKI Jakarta sangat tinggi, terlihat dari banyaknya alumni IPDN yang menduduki jabatan tinggi pratama , jabatan administrator dan juga jabatan pengawas. Sampai tahun ini saja ada 16 orang alumni IPDN yang menduduki jabatan tinggi di DKI”, ujar Kabid Perencanaan dan Pendayagunaan DKI Jakarta. Selain mendapatkan apresiasi yang tinggi dari pimpinan dan rekan sejawatnya, para alumni IPDN inipun mendapatkan *_trust_* dari masyarakat sekitar, hal ini terlihat dari tidak adanya komplek dari masyarakat tentang alumni IPDN. Hingga kini, alumni IPDN telah ditempatkan di hampir seluruh SKPD yang ada di Pemerintahan Jakarta. “Ini karena, alumni IPDN ini sudah teruji, sudah siap pakai istilahnya. Jadi, mereka sudah siap bekerja di lapangan dalam kondisi apapun”, ujar Dessy. Meskipun dinilai sudah mendapat tingkat kepuasan yang tinggi, Dessy mengungkapkan bahwa ada beberapa hal yang harus ditingkatkan kembali oleh alumni IPDN agar semakin memiliki kompetensi yang baik, diantaranya peningkatan kemampuan komunikasi, kemampuan teknologi informasi, berorganisasi dan pelayanan prima.

Selain pemaparan dari Kabid Perencanaan dan Pendayagunaan DKI Jakarta serta Ketua DPN IKAPTK, pada kesempatan ini pula disampaikan Hasil Survei Kepuasan Stakeholder terhadap Alumni Pendidikan Tinggi Kepamongprajaan Tahun 2021 yang disampaikan oleh kordinator pengolahan data Dr. Agus Supriadi Harahap. “Survei ini diberikan kepada atasan, bawahan dan rekan sekerja alumni IPDN yang bukan merupakan alumni IPDN, sehingga diharapkan hasil yang didapat lebih netral. Dari aspek-aspek seperti aspek komunikasi, *_organizational skill_*, *_leadership__logic_*, *_effort_*, *_group skill_*, etika dan lain-lain terlihat bahwa rata-rata kinerja alumni IPDN memuaskan, atau memiliki nilai sekitar 97%. Ini merupakan survei di 7 provinsi yang kita sebarakan”, ujar Agus Supriadi.

Sumber:

Kepala Bagian Kerja Sama dan Humas

Ervin Fahlevi, S.Sos., M.M